Monica Valsecchi

Esperienze Professionali

Insegnante di inglese, Istituto Comprensivo Statale “San Giulio”

Ottobre 2020 – Giugno 2021 | San Maurizio D'Opaglio, 28017 Italia

Insegnamento della lingua inglese, di musica e di tecnologia alla scuola primaria.

Receptionist, Wall Street English

Maggio 2019 – Dicembre 2019 | Novara, 28100 Italia

Accoglienza studenti e clienti, gestione clientela, presa e gestione di appuntamenti, gestione telefonate, inserimento dati, gestione corrispondenza, preparazione e organizzazione delle lezioni mediante lesson plans, supporto all'insegnamento.

Segretaria Amministrativa, Progetto Stime s.r.l.s

Novembre 2018 – Febbraio 2019 | Sesto Calende, 21018 (VA) Italia

Gestione telefonate, inserimento dati, gestione appuntamenti e corrispondenza.

Hostess di terra, easyJet

Giugno 2018 – Ottobre 2018 | Aeroporto di Milano Malpensa

Addetta check-in e imbarchi, gestione transiti aeroportuali, gestione clientela, problem solving.

Hostess, McDonald's

Novembre 2017 – Maggio 2018 | Borgomanero, 20121 (NO) Italia

Addetta McDrive e McCafé, servizio ai tavoli, utilizzo cassa, gestione sala e clientela. Organizzazione e gestione feste di compleanno e eventi.

Tour Operator, Eden Viaggi

Maggio 2017 – Ottobre 2017 | Aeroporto di Milano Malpensa

Assistenza ai passeggeri in partenza e in arrivo. Problem solving al check-in.

Promoter, Publishow s.r.l.

Aprile 2016 – Novembre 2017

Vendita assistita e guidata, promozione di prodotti, degustazione di prodotti alimentari e distribuzione gadget e omaggi.

Cameriera, L'Osteria D'Asti

Settembre 2016 – Dicembre 2016 | Arona, 28041 (NO) Italia

Gestione della clientela, servizio ai tavoli, gestione sala.

Competenze

Insegnamento della lingua Inglese

Traduzione

Competenze digitali (pacchetti Office, Windows, iOS, Android)

Problem solving

Gestione stress

Lavoro di squadra e individuale

Organizzazione

Vendita

Gestione clientela

Lingue

Italiano → lingua madre

Inglese → C2

Francese → B1

Tedesco → A2

Spagnolo → A1

Istruzione e Formazione

Lingue e Letterature Straniere, Università degli Studi di Milano

Settembre 2017 – in corso

Diploma di Maturità Linguistica, Liceo Linguistico G. Galilei

Settembre 2009 – Luglio 2014 | Gozzano, 28024 (NO) Italy

Corsi Cambridge Certificate of English Language Teaching to Adults (CELTA) - Aprile 2019

First Certificate in English, Cambridge English - Giugno 2014

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)